

CASO DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

PRESENTACIÓN DEL CASO

Motivo de Consulta

R. e I. acuden a consulta con su hijo H., de 11 años de edad (actualmente cursando 6º Primaria), por problemas de éste con los estudios y otros problemas en casa como mentir, chillar, robar o no estudiar. Vienen porque una amiga pedagoga les recomendó el centro. No saben qué hacer para solucionar los problemas con su hijo, pues los conflictos cada vez son más frecuentes y actividades diarias como comer, vestirse o cepillarse los dientes, H. las realiza con lentitud. El curso anterior lo sacó con muchas dificultades, pero en éste tiene la mayor parte de las asignaturas con insuficiente (sólo aprueba gimnasia y religión). Tienen dudas sobre su capacidad intelectual o que tenga problemas de aprendizaje que le dificulten estudiar (se están planteando hacerle una evaluación neuropsicológica).

Fase de Evaluación

La evaluación se desarrolló a lo largo de 3 sesiones:

- 2 sesiones de recopilación de datos.
- 1 sesión de explicación del análisis funcional, objetivos y diseño de la intervención.

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ºA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net

Los instrumentos usados para la evaluación fueron:

- Historia clínica general para niños del centro cumplimentada por los padres.
- Entrevista semiestructurada a padres, hermana y niño, así como al tutor de H.
- Registro de las conductas problemáticas del niño (cumplimentado por los padres) → Ejemplo:

DÍA	HORA	QUÉ HACE EL NIÑO	QUÉ HACEN LOS PADRES	QUÉ PIENSAN LOS PADRES	QUÉ OCURRE DESPUÉS
22/09	17:30	Está estudiando y se levanta enseguida para ir al baño	No le decimos nada	“Este niño no va a hacer nada”	Después de un rato, vuelve a sentarse a estudiar
23/09	21:35	Tarda mucho en cenar, está jugando con la comida	Le decimos que coma más rápido	“A veces no sabemos qué hacer con este niño”	Le amenazamos con no tener consola después
23/09	19:00	Está jugando en su cuarto y tiene todo desordenado	Le decimos que no queremos ver eso así y que lo guarde todo	“Vamos a tener que castigarle porque es un desordenado”	Como no lo coloca, lo hacemos nosotros
24/09	13:30	No quiere lavarse los dientes	Le obligamos a que vaya al baño para cepillarse los dientes después de varios gritos	“Es un cochino, no sabemos qué hacer para que sea más limpio”	Se lava los dientes

EXPOSICIÓN DE LOS DATOS RECOGIDOS

Conductas-problema

Falta de hábitos de estudio y bajo rendimiento escolar:

- Nunca ha sacado buenas notas, pero ha ido aprobando hasta el curso pasado gracias a que se ponía con su hermana o con sus padres. Ahora en 6º han contratado a un profesor particular para que vaya 3 días en semana, pero ha

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ºA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net

suspendido cuatro asignaturas en la primera evaluación y seis en la segunda. En las recuperaciones no ha aprobado ninguna.

- Sabe subrayar, hacer esquemas, memorizar y aprender cosas en poco tiempo, pero le cuesta ponerse a hacer los deberes y estudiar en general.
- Todo esto se ha acentuado en el último año, pero los padres no creen que haya ningún motivo importante que explique esta acentuación del problema.

Lentitud:

- Los padres afirman que su hijo es “terriblemente lento” para todo: comer, vestirse, acostarse, levantarse.
- Tienen que estar siempre detrás de él para que haga las cosas (“hace las cosas sin ilusión, sin motivación, le da igual todo”), lo que supone constantes conflictos en casa.
- Esto le ha ocurrido desde siempre.

Distracciones:

- Los padres afirman que su hijo es un niño distraído y olvidadizo que “siempre está en las nubes”.
- Los profesores de H. han comentado que no presta atención en las clases, que la mayor parte del tiempo está diciendo tonterías o levantándose del sitio, que nunca pregunta las dudas y que en muchas ocasiones no lleva los deberes terminados.
- Esto le ha ocurrido siempre.

Mentiras:

- Se dan en exceso, sobre todo en relación a los deberes que tiene que hacer (dice que no tiene o que ya los ha hecho, cuando no es verdad).

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ªA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net

Gritos e insultos:

- A veces H. reacciona gritando e incluso insultando.
- En muchos casos, los padres se callan para que no vaya a más, pero luego le intentan castigar por su comportamiento.
- Los padres también acaban gritando en ocasiones para que obedezca.

Robos:

- A veces roba alguna moneda a sus padres y una vez robó de la caja del dinero de la comunidad de vecinos que tenían en casa.
- Lo utiliza para comprar chucherías con sus amigos, pues “ellos tienen paga y tienen más dinero”. Le gustaría tener una paga pero no se atreve a pedírsela a sus padres porque cree que le van a decir que es demasiado pequeño.
- Los padres no lo entienden porque le dan el dinero que necesita siempre que sale o quiere comprarse algo (es decir, aunque no tiene paga fija, puede pedir cuando quiera –pero nunca lo pide-).

VARIABLES DISPOSICIONALES

VARIABLES DEL ENTORNO

Contexto Próximo

- Disposición de la habitación inadecuada → Presencia de distractores que compiten con la conducta de estudio (televisión, consolas, juguetes, móvil, etc.).
- Disposición en clase → Antes sentaban a H. con sus amigos, pero como eran muy habladores, los han separado.

Contexto Amplio

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ºA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net

- Desde pequeño ha estado en el mismo colegio (donde empezó educación infantil y continuó hasta primaria). No tiene problemas de adaptación en el colegio. Tiene amigos y se lleva bien con los compañeros. Este año está sobre todo con dos amigos y “son los traviesos de clase”. Se lleva bien con el resto de niños e incluso piensan que es muy gracioso porque dice muchas tonterías y la gente se ríe. Suele jugar con sus compañeros en los recreos y salir con algunos los fines de semana.
- Los padres han intentado cambiar la conducta de su hijo a través de regalos, castigos, mimos, así como poniéndose serios con él, pero dicen que nada les ha resultado efectivo. Consideran que “estas cosas le salen de dentro, sin que se pueda hacer nada con él”.
- Tiene una hermana (S., 18 años) con quien mantiene buena relación. S. es muy estudiosa, está en Bachillerato y se muestra preocupada por lo que le ocurre a su hermano (fue quien pidió a los padres que le llevaran al psicólogo). Muchas veces intenta ayudar a H. poniéndose a estudiar con él. S. empezó a recibir una paga a los 16 años.
- La madre (I., 39 años) y el padre (R., 41 años), trabajan como administrativos en una oficina con horario de mañana.

VARIABLES DEL INDIVIDUO

Específicas

Historia de condicionamiento de la interacción

- Comprobamos que los padres han pretendido controlar las conductas-problema del niño casi exclusivamente a través de estrategias aversivas (“castigos”), mientras que la utilización de refuerzos positivos es poco frecuente.

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ªA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net

- Por ejemplo, cuando H. se levanta y deja de estudiar, los padres van detrás de él diciéndole constantemente que se ponga a estudiar y regañándole. Pero cuando estudia no le dicen nada (“para una vez que se pone, no lo queremos distraer ni dar pie a que haga lo contrario”).
- Todo lo relacionado con el estudio se ha condicionado aversivamente por asociación con emociones negativas (ya sea por el propio esfuerzo o coste que le supone ponerse a estudiar -en comparación con el disfrute o poco esfuerzo que le supone llevar a cabo conductas o actividades alternativas- o por los conflictos que giran en torno al tema -discusiones con padres y profesores por no ponerse a estudiar-). Esto, sumado a que encima hace atribuciones del tipo “me tienen manía” (anticipando que haga el esfuerzo que haga, posiblemente no le merezca la pena porque le van a suspender, regañar o castigar), fomenta que se den conductas de escape o evitación (ver análisis funcional).
- No obstante, no presenta ninguna muestra de ansiedad con el tema del estudio. Él mismo reconoce que no se esfuerza nada e incluso le parece divertido no estudiar.
- Algo parecido ha podido suceder con el resto de tareas, actividades o conductas que requieren cierto esfuerzo por su parte (vestirse, asearse, recoger su habitación, etc.). Como también se ven acompañadas de conflictos frecuentes, son tareas que si ya de por sí no resultan tan gratificantes como otras, se han convertido en aversivas para él. De ahí que, nuevamente, le resulte funcional manifestar conductas de escape y/o evitación (hacer las cosas lentamente hasta que otros se las hacen) o que otras conductas le resulten más reforzantes (como distraerse con otras cosas).
- Incluso las mentiras han podido ir resultando funcionales en esta misma línea, ya que le permiten escapar o evitar más situaciones de malestar (posibles conflictos, castigos, regañinas, etc.).

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ªA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net

- Asimismo, parece que no dispone de estrategias adecuadas de comunicación o afrontamiento, pues en lugar de hablar con sus padres, explicarles lo que piensa o siente, pedirles algo asertivamente, etc. se calla, miente o ya estalla cuando se siente muy mal optando por los gritos e insultos (los cuales le permiten descargar la tensión acumulada o desahogarse). Claro ejemplo de esto es que roba dinero porque no se ve capaz de pedirselo a sus padres.

Estado motivacional

- H. sabe que “le vendría bien aprobar más asignaturas”, pero no le gusta estudiar (le parece aburrido y pesado). Asimismo, piensa que algunos profesores (sobre todo su tutor) le tienen “manía” y por eso le suspenden.
- El niño dice que en realidad no es que sea lento, sino que por las mañanas está muy cansado y le cuesta mucho moverse. En las comidas come despacio porque no le gusta mucho la comida que le ponen. Por el contrario, piensa que es muy rápido jugando al fútbol o haciendo dibujos.

Generales

Del organismo

- Momento evolutivo: niñez intermedia – preadolescencia.
- Los datos recogidos en la historia clínica muestran que la conducta de H. en las diversas áreas (hábitos de limpieza, vestirse, aseo, lenguaje, comprensión intelectual, orientación, habilidad motriz, etc.) es la esperable para su edad.
- No existe ningún tipo de alteración en lo que respecta a las áreas de comprensión intelectual, orientación, habilidad motriz y lenguaje, estando perfectamente adaptado al ambiente escolar y capacitado intelectualmente para superar las exigencias académicas.

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ºA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net

Historia interconductual

- Está acostumbrado a tratar con gente.
- No presenta hábitos de estudio adecuados. Sólo estudia cuando está con el profesor particular, que además en muchos casos le hace los deberes para que le dé tiempo a entregarlos en el colegio al día siguiente. Otras veces se ha puesto con su hermana, pero en menor medida. Normalmente hace deberes en su cuarto, sin horario fijo y con muchas distracciones.
- Nunca antes ha ido al psicólogo.
- Funciones de refuerzo prioritarias:
 - Búsqueda de refuerzo y atención social.
 - No le gusta ir al colegio, sólo se lo pasa bien jugando al fútbol.

VARIABLES FUNCIONALES

HIPÓTESIS EXPLICATIVAS

H. presenta las conductas inadecuadas arriba mencionadas (como no estudiar, mentir, ser desobediente, robar, chillar o insultar) que posiblemente adquirió tanto por experiencia directa (al comprobar que obtenía consecuencias deseables con ellas) y/o por aprendizaje vicario (al observar algunos de estos comportamientos en el colegio - como chillar, insultar o mentir-, pues en casa y en otros contextos no parece haber este tipo de conductas).

Lo importante es que comprobamos que se están manteniendo en el tiempo por los siguientes reforzadores: posible atención social y, sobre todo, evitar tener que hacer algo desagradable o que le supone esfuerzo (como comer comida que no le gusta,

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ºA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net

hacer los deberes, prestar atención en clase, etc.). Por el contrario, las conductas deseadas que de vez en cuando se dan son ignoradas.

Es decir, el problema de H. tiene su origen y se mantiene por la relación contingente que se ha establecido entre la conducta inadecuada que emite y las consecuencias deseables que obtiene por ella (dicho de otra forma, este tipo de comportamientos “le compensan”).

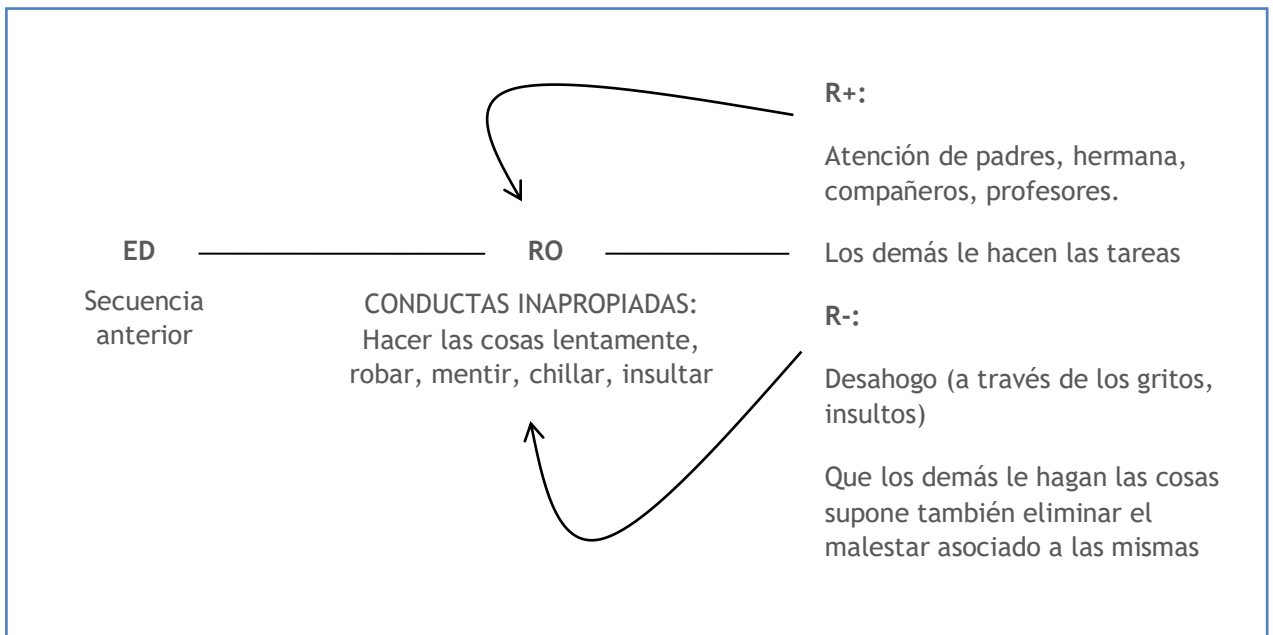
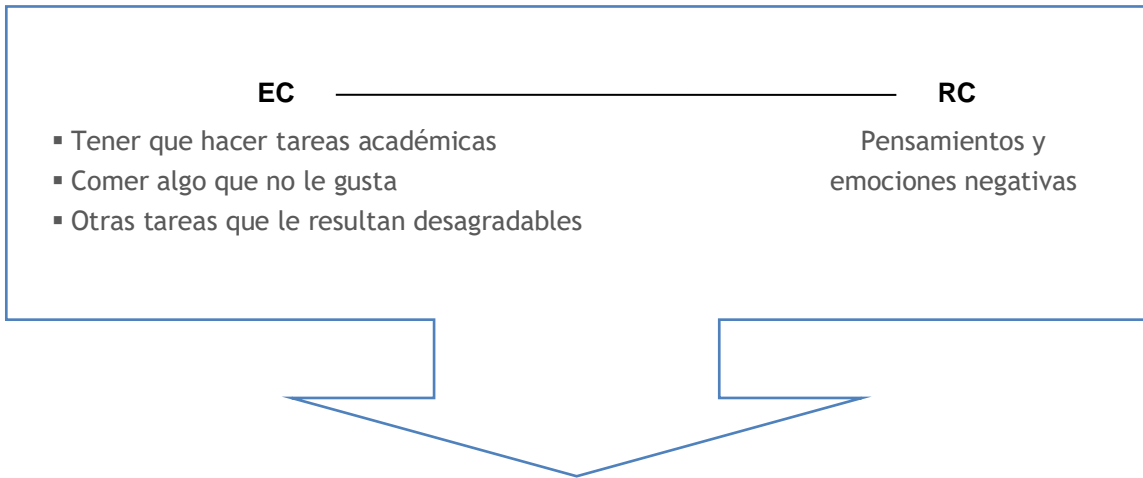
- ✓ A H. le resulta más positivo “decir tonterías” en clase (obteniendo la atención de sus compañeros) que prestar atención al profesor (algo que le aburre y le supone esfuerzo). Este comportamiento (que supone no prestar atención en clase), junto con la falta de hábitos de estudio, hace más probable la aparición de malos resultados académicos.
- ✓ También le compensa hacer las cosas con lentitud, pues de este modo se las acaban haciendo muchas veces o le dicen que lo deje ya. Es el caso del profesor particular, quien en lugar de ser una figura de apoyo, está contribuyendo (sin mala intención) a mantener el problema (al mostrar lentitud, H. consigue que le haga los deberes, por lo que el profesor está reforzando positiva y negativamente el ser lento y el estudiar siempre acompañado). En este sentido, confirmamos que la lentitud no se debe a una falta de capacidad o a un problema de desarrollo, ya que hay algunas tareas (las que a H. le gustan) que las realiza perfectamente. Es, por el contrario, una conducta perezosa que le está permitiendo obtener atención por parte de padres, profesores, compañeros y hermana (atención que no consigue de igual modo con otras conductas adecuadas), además de que con ella consigue evitar hacer cosas que no le gustan.
- ✓ Los gritos, insultos, robos, etc. también le compensan porque, aunque los adultos se enfaden con él e intenten castigarle, realmente no aplican consecuencias con función de castigo, ya que H. sigue haciéndolas. Más bien,

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ºA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net

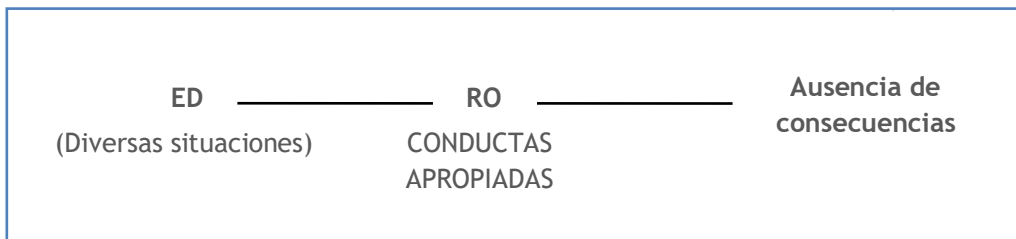
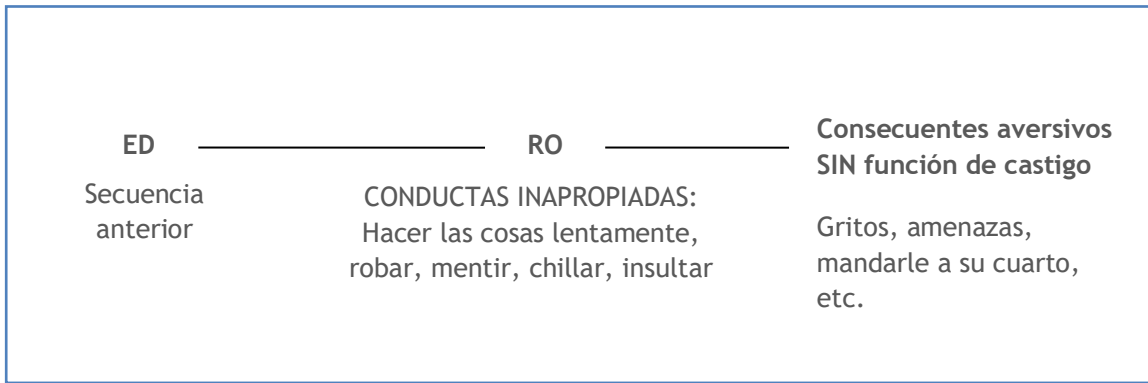
parece que refuerzan estos comportamientos con atención, lo que se suma al desahogo o “descarga” de tensión que pueden suponer estos gritos e insultos.



Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ªA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net

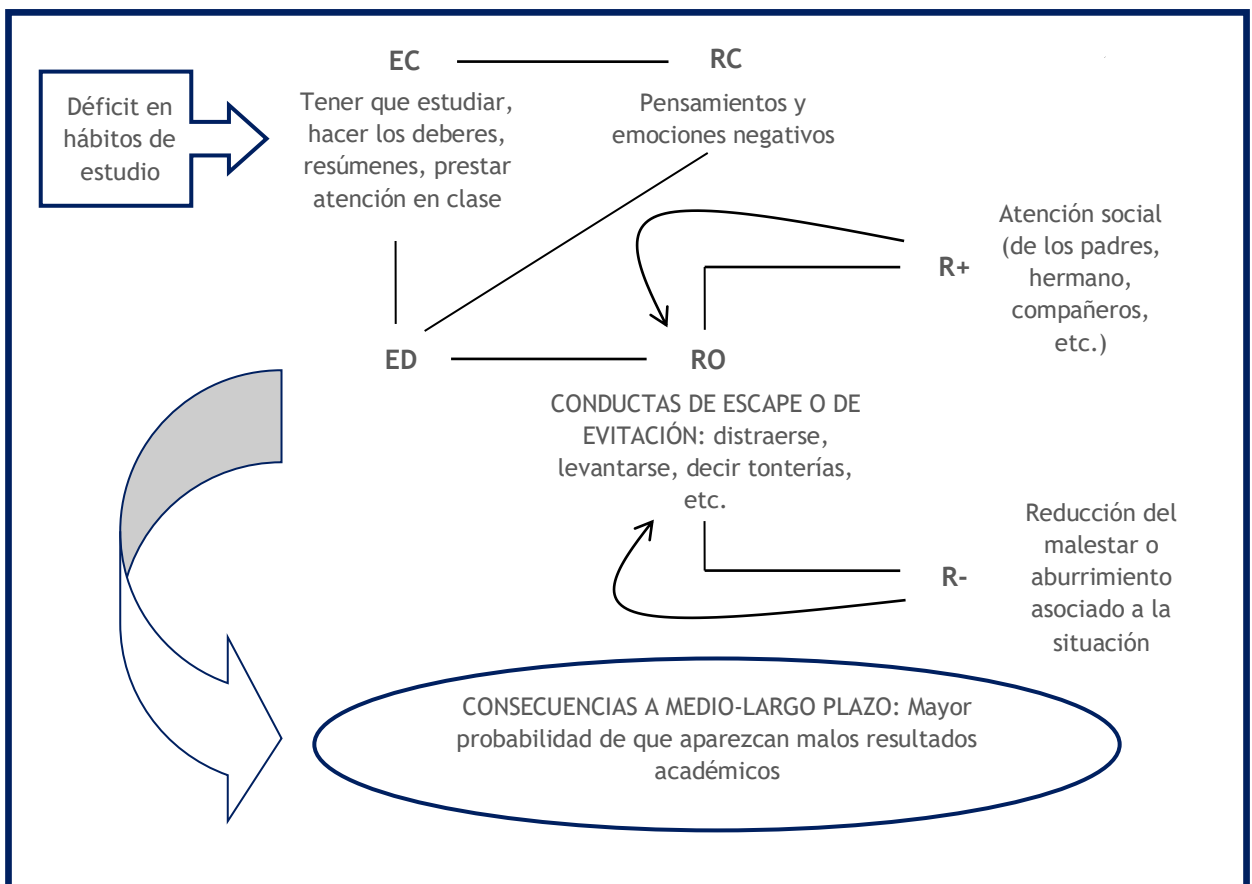


El empeoramiento de los resultados escolares es debido, por un lado, a un déficit en hábitos de estudio, a una falta de atención en clase (atención de los compañeros cuando dice tonterías) y, sobre todo, a que la conducta de evitar el estudio está ligada a un reforzamiento positivo por parte de su entorno (al prestarle atención) y negativo (al hacerle los deberes).

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ªA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net



INTERVENCIÓN

OBJETIVOS CLÍNICOS

- Mejorar sus hábitos de estudio y su rendimiento escolar.
- Conseguir que haga determinadas cosas con mayor rapidez.
- Disminuir el número de distracciones y olvidos.
- Reducir las mentiras, gritos e insultos.
- Eliminar los robos.

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ªA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net

OBJETIVOS TERAPÉUTICOS

- Modificar las **creencias erróneas y las explicaciones incorrectas** que los padres se dan con respecto a la conducta inadecuada de su hijo: explicándoles los principios básicos de aprendizaje, reformulando algunas creencias, etc. El objetivo es hacerles ver lo inconsecuente de su comportamiento y que si quieren resolver el problema, deben cambiar ellos también (sin por ello atribuirse la culpa de todo).
- **Explicación y entrenamiento en los diferentes principios de manejo de contingencias:** para explicar y enseñar a los padres las diferentes técnicas de incremento y reducción las conductas adecuadas e inadecuadas, respectivamente.
- Instaurar unos **hábitos adecuados de estudio:** al margen de que sigan contando con ayuda de un profesor particular, pero instruyéndole también para que realmente enseñe o ayude a H. a estudiar y no le haga los deberes.
- **Mejorar las habilidades comunicativas de H.:** para que sea capaz de expresar lo que piensa o siente adecuadamente, contribuyendo así a una mejor resolución de los posibles conflictos que se puedan dar o de los problemas que pueda tener.

TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN

- **Refuerzo de los comportamientos deseables:** precisamente para aumentar la probabilidad de que se sigan dando y que el niño compruebe que no es que se le tenga manía, es que se señalan los comportamientos tanto adecuados como inadecuados (por ejemplo, cuando el niño haga las tareas sin interrupción y en un tiempo establecido, premiarle o reforzarle material o verbalmente). De esta manera, además, contribuiremos a mejorar su estado anímico y motivacional, en la medida en que comprobará que él es capaz de hacer muchas cosas bien.

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ºA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net

Podemos contemplar, en este sentido, el empleo de una paga semanal tal y como tiene su hermana y el resto de amigos, y que nos pudiera servir de mecanismo de refuerzo.

- **Castigo y/o extinción de las conductas indeseadas:** para disminuir la probabilidad de que se sigan dando.
 - Planteando consecuencias desagradables cuando no se cumpla con lo establecido (por ejemplo, quedarse sin ver su programa favorito en televisión, no ir a ningún sitio el fin de semana, etc.).
 - No prestando atención a las conductas indeseadas.
- **Instrucciones para modificar la conducta perezosa del niño:**
 - No realizar otra tarea sin haber terminado la anterior.
 - No realizar una tarea si él no la ha terminado (aunque implique llegar más tarde a algún sitio).
 - Darle instrucciones concretas y claras de lo que se quiere que haga: “haz los deberes”, “come lo que hay en el plato”.
 - Comentar lo que se desea de forma tranquila y serena: no subir el tono ni el volumen de voz, no amenazar, etc.
 - Trabajar con el niño una sola conducta a la vez (por ejemplo, estudiar o comer o vestirse).
- **Técnicas comunicativas y Role-playing:** sobre todo de las situaciones en las que queremos que H. aprenda a expresarse correctamente.

Miriam Rocha Díaz y Gala Almazán Antón

ITEMA – Instituto Terapéutico de Madrid (Martín de los Heros 21, 5ªA, 28008 Madrid).

Tfno.: 914357595. contactar@itemadrid.net